MODELO INFORME VISITA EMPRESARIAL

OBJETIVO:

Obtener la información de cada una de las visitas empresariales con el fin de recolectar los datos suficientes, para poder evaluar la eficiencia de los procesos – estrategias implementadas y encontrar puntos a desarrollar planes de contingencia para responder a posibles inconvenientes y estar en un proceso de mejoramiento continuo.

1. Informar el alcance en (confianza -comunicación -cooperación) de la visita empresarial.
2. Informar objeciones o victorias en la visita empresarial
3. Informar inconvenientes técnicos -logística y de multimedia.
4. Informar posibles mejoras al producto dada la información aportada por el cliente.

NOMBRE O RAZON SOCIAL ALIADO COMERCIAL**: E.S.E IMSALUD**

FECHA CITA: **23 NOVIEMBR DEL 2017**

HORA CITA: **3:00 PM**

TIEMPO EN LA VISITA: 45 MNTOS

**INFORME VISITAS EJECUTIVAS EMPRESARIALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORME ALCANCE**   * ESCUCHO LA PROPUESTA DE ANALITICA TELEFONICA * Entendió en su totalidad la idea de negocio. | INFORME OBJECIONES - VICTORIAS   * NO TENIA MUCHO TIEMPO, AUN ASI ATENDIO * PREGUNTO POR LOS PRECIOS DE CADA SERVICIO, DIJO Q MUY ELEVADOS. * PROPUSO QUE SE LE DIERA UNA BUENA OFERTA DEBIDO A QUE SON CLIENTES Y SI TOMAN LOS DOS SERVICIOS UNA ATENCON SERA VIABLE. * SOLICITO LA PROPUESTA UNIFICADA SOBRE LOS DOS SERVICIOS LLAMADAS AUTOMATICAS Y EL SERVICIO DE LA ANALITICA TELEFONICA. |
| **INFORMAR INCONVENIENTES TÉCNICOS -LOGÍSTICA Y DE MULTIMEDIA**   * NINGUNO | **INFORME MEJORAS PRODUCTO**   * NINGUNO |

EJECUTIVA DESARROLLO COMERCIAL

\_NORMA GALVIS\_\_

OTRAS OBSERVACIONES: